

Zoom オンライン研修

受講者
募集

新入社員研修 フォローアップ研修

即戦力として、企業に貢献できる社会人になるために！



対象者

新入社員～パート・アルバイトも含む
入社3年までの方(年齢問わず)

社員一人ひとりの成長が企業を繁栄させる！

新入社員は、より早く職場に馴染み、組織の一員として活躍できるようビジネスに必要な知識やマナーを身につけることが大切です。

そこで本研修では、仕事に対する基本的な考え方からビジネスマナーについて、職場で即実践できるようご指導いたします。

貴社の社員教育にぜひこの機会をご活用ください。

講師

プレシャspartner 代表 小島 敦子 氏



全日本空輸(株)にてグランドスタッフとして接客業務に17年間従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足向上プロジェクト)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格取得)やコーチングを応用した研修・セミナー講師として活躍中。

本研修は6月と9月の2回でビジネススキルを身に付けていただく講座です。

日時 新入社員研修 6/25 金 フォローアップ研修 9/2 木

両日/受付 9:30～9:55 10:00～16:00

※昼食は各自でお取りください。(60分)

場所 インターネット環境のある社内等

※講師の解説は遠隔地からの Zoom ライブ配信です。

定員 40名(先着順)

準備品 カメラ機能付きパソコンまたはタブレット・スマートフォン

※パソコンは1台につき1～2名で使用してください。

※操作方法については、後日、お申込みをいただいた事業所のご担当者様にメールにてご案内いたします。

受講料 1名につき 2,000円(2回分/資料代含む)

カリキュラム・申込書は裏面をご覧ください

申込日 6月18日(金)まで(但し、定員になり次第締め切ります)

主催 つくば市商工会 商業・サービス・観光・不動産・金融保険・運輸通信・建設・工業部会

〒300-3292 つくば市筑穂1-10-4 つくば市大穂庁舎2F

TEL029-879-8200

Zoom オンライン研修 新入社員研修&フォローアップ研修 カリキュラム

「わかる」から「行動できる」社員の育成

- ◆新入社員研修では、職場で一日も早く戦力となるよう
ビジネスマナーの基本をしっかり体得します!
- ◆フォローアップ研修では、入社からこれまでの自分を振り返ると共に
コミュニケーションスキルの向上を目指します!

時 間	6/25 (金) 新入社員研修	9/2 (木) フォローアップ研修
10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◆オリエンテーション <ul style="list-style-type: none"> ・組織の一員として ◆ビジネスマナーの基本 I <ul style="list-style-type: none"> ・挨拶・お辞儀・立ち居振る舞い・身だしなみ 他 ◆ビジネスマナーの基本 II <ul style="list-style-type: none"> ・名刺交換・お客様対応・聴き方の基本 他 ・敬語の基本・言葉遣い 他 	<ul style="list-style-type: none"> ◆オリエンテーション ◆新入社員研修の振り返り <ul style="list-style-type: none"> ・その後の状況を体現できているかを 確認する
12:00		
60分	《 昼 食 》	《 昼 食 》
13:00	<ul style="list-style-type: none"> ◆好印象を与える電話対応の基本 <ul style="list-style-type: none"> ・声の出し方・受け方、取次ぎ方 他 ◆上手な仕事の進め方 <ul style="list-style-type: none"> ・指示の受け方・報告の仕方 他 ◆総合演習 <ul style="list-style-type: none"> ・場面を想定したロールプレイング ◆質疑応答と総括 	<ul style="list-style-type: none"> ◆相手の信頼を得るための コミュニケーション <ul style="list-style-type: none"> ・「信頼」とは ・信頼関係を築くための「聴き方」 ・相手の期待を知るための「聴き方」 ・相手にわかりやすく伝えるための「伝え方」 ・相手の心を惹きつけるための「伝え方」 ・相手と良好な人間関係を続けるための 「褒め方」 ◆質疑応答と総括
16:00		



6月18日(金)までに、TEL又はFAXでつくば市商工会へお申込みください。
TEL ▶ 029-879-8200 / FAX ▶ 029-879-8822
※本研修は2回でビジネススキルを身に付けていただく講座のため申込みは一回のみです。

主催:つくば市商工会 商業・サービス・観光・不動産・金融保険・運輸通信・建設・工業部会

* 切らずにFAXしてください。 月 日 申込

「新入社員研修&フォローアップ研修」受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
* 担当者名		* E-mail	
受講者名	①	②	③

*欄のご記入必須 6/21~23日の間に、ご記入頂いたご担当者のメールにZoomの操作方法等について送信いたします。
4名からのお申し込みはご相談ください。